

「キレイ配線サービス(仮称)」の提供に向けたトライアル実施について

西日本電信電話株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:大竹 伸一、以下NTT西日本)、株式会社 NTT 西日本ーホームテクノ東海(本社:愛知県名古屋市、代表取締役社長:久保園 浩明、以下ホームテクノ東海)、エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:橋本 全史、以下NTTメディアサプライ)は、家庭内におけるテレビやパソコン等の機器周りのケーブル・配線をキレイにまとめる配線サービスの提供に向け、平成23年2月23日(水)より、愛知県内にて「キレイ配線サービス(仮称)」のトライアル(以下、本トライアル)を開始いたします。

1. 背景・目的

ブロードバンドや情報機器の普及に伴い、ご家庭内における家電製品のデジタル化やネットワーク化が進む一方、ケーブル類が増加し、機器周りの配線が乱雑になるケースが多くなってきております。この現状を踏まえ、NTT西日本グループでは、光ブロードバンドサービスを活用した豊かな生活を実現する「家まるごとデジタル化」※¹(以下、「家デジ」)構想のサポートサービスの一環として、従来の情報機器周りだけではなく、テレビ周り等の比較的乱雑になりやすい箇所の配線をまとめて整理する事に加え、お客様のご要望やご家庭の環境に応じて、「ケーブル収納用ボックスの設置」や「ケーブルの交換」、さらには「無線化」等、器具や機器を用いて、見た目(キレイ)や安全性、機能性に配慮した配線サービスの提供を検討しております。

その一環としてNTTメディアサプライでは、平成22年12月20日よりご家庭内の機器並びに配線をスッキリ・キレイにするためのアイデアやノウハウを提供する“キレイアイデアプロジェクト”サイト※²を立ち上げ、ご家庭内のキレイをお助けするとともに、配線にかかわるサービスのニーズ検証を行っております。

今回、ご家庭内のテレビやパソコン周辺等の配線をキレイにまとめる配線整理作業を実施し、配線サービスメニューや提供体制の検討に必要なお客様ニーズの収集、及び配線をキレイにまとめるためのノウハウ蓄積を目的として、本トライアルを実施することになりました。

※¹ 家中のデジタル機器をネットワークでつなぎ、家同士も結ぶことで新しいライフスタイルを創造するNTT西日本が提唱する取組み。

※² 配線・収納アイデアサイト「キレイアイデアプロジェクト」

お部屋をスッキリ・キレイにさせるための配線・収納に関する様々なアイデア・サービスを提供中。

URL:<http://www.kirei-idea.jp/> (NTTメディアサプライ提供)

2. 本トライアルについて【別紙1:トライアル実施内容、別紙2:実施イメージ 参照】

本トライアルは、モニター様宅に訪問し、ご家庭内のテレビやパソコン周辺等の配線をキレイにまとめる配線整理作業を実施し、技術的なノウハウの蓄積やアンケート調査を行い、お客様ニーズの把握やサービスメニュー・提供体制の検証を実施します。

(1)各社の役割

【NTT西日本】

- ・情報機器等に関わる配線サービスのサービスメニュー・提供体制の検証

【ホームテクノ東海】

- ・配線サービス全般における配線整理作業
- ・配線サービス全般における配線サービスのサービスメニュー・提供体制の検証
- ・モニター様へのアンケート調査の実施

【NTTメディアサプライ】

- ・配線に関連するメディアビジネスの検証
- ・モニター募集サイトの運用

(2)トライアル実施期間※3

平成23年2月23日(水)～平成23年3月20日(日)

※3 モニター様宅への訪問準備が整い次第、順次開始いたします。作業は一日で終了します。

(3)トライアル場所

愛知県

(4)モニター募集概要

①モニター募集期間

・平成23年2月16日(水)～平成23年2月22日(火)

②モニター募集人数

・20名程度※4

※4 モニター応募人数が募集人数を超えた場合、抽選とさせていただきます。

③モニター応募条件

モニターへのご応募にあたっては条件があります。

- ・愛知県内に在住で、お住まいにインターネット接続環境があること
- ・訪問時にお立会いが可能で、アンケート回答にご協力いただけること

応募に関する詳細条件の確認、お申込み方法等については下記サイトをご覧ください。

トライアルモニター募集サイト [【http://www.kirei-idea.jp/monitor/】](http://www.kirei-idea.jp/monitor/)

※モニターの決定は、モニター決定者様への連絡をもってかえさせていただきます。モニター決定の連絡については、事務局よりメールもしくは電話にてお知らせいたします。

3. 今後の予定

本トライアルで得られたお客様ニーズを踏まえたサービスメニュー・提供体制の検証結果を分析活用し、配線に関する新たなサポートサービスの開発に取組み、平成23年度下半期のサービス提供を目指しております。

[【別紙1:トライアル実施内容】](#)

[【別紙2:実施イメージ】](#)

《本件に関するお問い合わせ先》

西日本電信電話株式会社
サービスクリエーション部 新ビジネス部門
福島・藤井・平野 TEL:06-4793-8710

株式会社 NTT 西日本ーホームテクノ東海
ビジネス推進部 営業推進部門
井出・小林・時任 TEL:052-746-6836

エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社
企画部 サービス開発・ソリューション開発グループ
金田 TEL06-4709-0411